User Testing

User testing requires having real people use your app to see how well it functions from a nonbiased and unfamiliar perspective. You can either recruit family and friends to try using the app or find focus groups that are willing to explore different features and functionalities.

While it should be manageable to find people who are willing to test your application and give feedback, there are also companies who are dedicated to setting up user testing services for you. For example, [UserTesting](https://www.usertesting.com/) provides videos of real users in your target audience navigating your web or mobile app and sharing their thoughts. In addition, the service provides metrics and written feedback so you can reference a real user analysis as you integrate changes.

No matter whether you seek out your own users or hire a company, watching how real people use and interact with software is highly beneficial to understanding user stories and insights.

## Hoe werkt user testing?

* Je laat een aantal mensen een reeks **typische taken** uitvoeren op je website, intranet, …. Of op een ontwerp, dat kan ook.
* De test gebeurt op **individuele basis**. Het gaat dus niet om een focusgroep waar een hoop mensen tegelijkertijd feedback geeft.
* De testpersoon behoort tot je **doelgroep**. Hij moet een bestaande of potentiële gebruiker zijn van je diensten, producten of website.
* Alles wat de testpersoon doet en zegt, wordt **gefilmd.** Zo kunnen jij en het webteam ook achteraf zaken verifiëren en analyseren.
* Spoor de tester aan om **hardop te zeggen wat hij denkt** (thinking aloud-methode, noemen usabilitymensen dat).

### 1. Moderated user testing

Een website lanceren zonder voorafgaande user testing is altijd een sprong in het duister.[Tweet deze quote](http://twitter.com/intent/tweet/?text=Een%20website%20lanceren%20zonder%20voorafgaande%20user%20testing%20is%20altijd%20een%20sprong%20in%20het%20duister.&via=AGConsult&url=https://www.agconsult.com/nl/usability-blog/user-testing-wat-waarom-en-hoe/)

De klassieke user test is met een moderator. Die moderator zit naast de testgebruiker en geeft opdrachten, stelt vragen en speelt in op de lichaamstaal van de testpersoon etc.

Dit is zonder twijfel de beste methode. De **gebruiker observeren**en hem bijkomende vragen stellen levert een schat aan informatie op die je niet kan afleiden uit zijn muisbewegingen, kijkrichting of wat hij zelf spontaan zegt.

Je kan vragen stellen over zijn zuchten, fronsen, glimlach… Je kan doordringen in wat hij denkt. Begrijpen waarom hij twijfelt.

Dat blijft voor mij onbetaalbaar. En onvervangbaar door welke andere aanpak ook. Als je een goede moderator hebt natuurlijk. Want door de verkeerde vraagstelling of houding van de moderator kan je onderzoek waardeloos worden.

**Testing useability plan**